

# Plan d'action

## Politique *familiale municipale*



**Châteauguay**

*...ma vraie nature*

# Champs d'intervention municipaux : La famille et l'administration municipale

## I. I

### Améliorer la diffusion de l'information municipale auprès des familles

I	Action	Mandataire	Échéance	Suivi
I. I. 1	Développer un slogan rassembleur pour les familles de Châteauguay	Communications	2007-2008	Aucune action requise
I. I. 2	Mettre en place des points de repère d'information pour la famille, entre autres, dans l'Info-Public et sur le site Web de la municipalité	Communications	2007-2008	Aucune action requise
I. I. 3	Créer un espace privilégié famille sur le site Web de la municipalité, mettre le répertoire des ressources communautaires en ligne et établir des liens avec leurs sites	Communications	2007-2008	Aucune action requise
I. I. 4	Faire connaître les services de la Ville et les ressources communautaires auprès des nouveaux résidents y compris sur le site Web	Communications	2007-2008	En cours de réalisation
I. I. 5	Établir la possibilité d'installer des présentoirs dans les lieux municipaux où le public est admis pour permettre aux organismes dont l'action est dirigée vers la famille d'y déposer leur matériel promotionnel	Communications	2007-2008	Lieux et espace insuffisants, compte tenu du nombre actuel de dépliant et autres informations dans les présentoirs déjà présents dans divers bâtiments municipaux (Hôtel de Ville, Loisirs, Police, Travaux publics, etc.)

\* Actions pour lesquelles une action est proposée



# I.2

## Accorder une attention particulière aux besoins des familles dans l'offre de services

I	Action	Mandataire	Échéance	Suivi
I.2.1	Étudier la faisabilité d'instaurer une plage horaire hebdomadaire adaptée à la réalité des familles pour les activités de pointe de certains services	Comité de direction (directeur général)	2008-2009	* Suggestions, essai : - la semaine avant et celle pendant l'échéance des taxes : ouvert le midi et le soir de 17 h à 19 h ; - permis, inspection, un soir la semaine et le samedi matin au printemps et au début de l'été ; Coût : ± 5 000 \$ - 2009
I.2.2	Maintenir le bon service lors des inscriptions saisonnières des Loisirs afin de réduire le temps d'attente (accueil, aire de jeux, fonctionnement)	Loisirs	2007-2008	En cours de réalisation (sur le Web)
I.2.3	Étudier la faisabilité d'instaurer, de façon paritaire, la flexibilité des horaires afin de tenir compte des besoins des parents travailleurs	Direction et syndicats Ressources humaines	2007-2008	Difficulté particulière avec les postes uniques offrant un service direct aux citoyens
I.2.4	Promouvoir l'aménagement de structures de jeux et espaces pour les enfants dans les lieux publics intérieurs à venir	Services aux citoyens Développement économique	2007-2008	En cours de réalisation * (voir 3.1.2)
I.2.5	Promouvoir davantage, auprès des familles, la possibilité de payer certaines factures municipales par guichet automatique et Internet	Communications Finances Informatique	2007-2008	En cours de réalisation avec le développement de Internet
I.2.6	Offrir des aménagements dans les lieux publics pour les familles ayant des jeunes enfants (Tables à langer, marchepieds, portes électriques et vestiaires)	Travaux publics	2008-2009	* L'Édifice de la Mairie 5, boul. D'Youville et le Centre culturel Georges-P. Vanier 15, boul. Maple : table à langer ; Coût : ± 5 000 \$ - 2009 O.K. table à langer
I.2.7	Continuer d'offrir une tarification familiale avantageuse pour l'ensemble des activités offertes par la municipalité	Services aux citoyens	2007-2008	En cours de réalisation

\* Actions pour lesquelles une action est proposée



# I.3

## Se doter de moyens permettant l'identification des besoins des familles

I	Action	Mandataire	Échéance	Suivi
I.3.1	Développer des outils permettant la cueillette d'informations sur les besoins des familles tant auprès des organismes que des familles elles-mêmes	Services aux citoyens Loisirs	2007-2008	À l'étude
I.3.2	Offrir des activités dans le cadre de la Semaine québécoise des familles	Services aux citoyens Loisirs	2007-2008	Actions réalisées à chaque année : - journée des enfants le vendredi de la semaine de relâche ; - participation de la municipalité à une course familiale à l'école Laberge « j'amène mes parents courir » ; - fête familiale au mois d'août.

# I.4

## L'application et le suivi de la politique familiale municipale (PFM)

I	Action	Mandataire	Échéance	Suivi
I.4.1	Développer des mécanismes de suivi annuel de la politique familiale municipale en s'assurant de la collaboration des partenaires du milieu	Services aux citoyens Conseil municipal	2008-2009	À l'étude

\* Actions pour lesquelles une action est proposée



# Champs d'intervention municipaux : La famille, le loisir et la culture

## 2.1

### Rendre accessible les activités de loisir et de culture aux familles

2	Action	Mandataire	Échéance	Suivi
2.1.1	Continuer d'offrir une tarification au plus bas coût possible	Loisirs	2007-2008	En cours de réalisation
2.1.2	Étudier l'opportunité d'offrir une tarification à rabais pour les familles nombreuses (3 enfants et plus)	Loisirs	2008-2009	* À l'étude (pour les familles de 3 enfants et plus) 2009
2.1.3	Étudier l'opportunité d'établir une programmation parents/enfants dans une plage horaire famille	Loisirs	2008-2009	Projet ciné-parents avec très jeunes enfants initiés, mais n'a pas suscité d'intérêt. Piste de ski de fond, butte à glisser déjà offerts pour parents/enfants

## 2.2

### L'application et le suivi de la politique familiale municipale (PFM)

2	Action	Mandataire	Échéance	Suivi
2.2.1	Poursuivre le développement des pistes cyclables en lien avec le plan directeur de la Ville en tenant compte des aspects sécuritaires pour les enfants et la famille	Loisirs plein air Développement économique	2007-2008	* En cours de réalisation pour les futurs projets ; insister sur l'aspect jeunes enfants utilisateurs des pistes cyclables et la sécurité accrue requise. Conscientisation des services responsables. Voir plan des pistes cyclables avec attention particulière
2.2.2	Concevoir et installer une signalisation sur la piste cyclable afin que les utilisateurs puissent se diriger vers les points d'intérêt municipaux (service des loisirs, aréna, centre culturel, Hôtel de Ville, Police, écoles, CLSC, etc.)	Loisirs plein air Communications Travaux publics	2007-2008	* En cours de réalisation : prioriser la signalisation des sites et pôles importants : ex. île St-Bernard, centre-ville, parc Fernand-Seguin, centre multisport, etc. À réaliser lorsque les pistes cyclables seront toutes reliées ; Coût : ± 1 000 \$ Oui 2009-2010
2.2.3	Initier un programme d'entretien de la piste cyclable afin de protéger ses utilisateurs (tout au long de la saison)	Services aux citoyens Travaux publics	2007-2008	* Balai acheté avec équipement ; voir la faisabilité d'avoir une équipe de temporaires (4) qui commenceraient plus tôt et finiraient plus tard afin de bien démarquer la saison et bien la finir lorsque l'été et l'automne s'étirent Coût : ± 13 000 \$ Oui Budget 2009
2.2.4	Continuer de distribuer une carte détaillée des pistes cyclables sur le territoire châteauguinois incluant les liens avec d'autres réseaux de la région et ainsi favoriser l'utilisation de cet équipement	Services aux citoyens Communications Loisirs plein air	2007-2008	Déjà réalisé

\* Actions pour lesquelles une action est proposée

## 2.3

### Réaliser un plus grand nombre d'activités de loisir et de culture pour les adolescents.

2	Action	Mandataire	Échéance	Suivi
2.3.1	Continuer de faciliter et soutenir la collaboration entre les organismes concernés par la jeunesse	Loisirs Maison des jeunes Organismes jeunesse	2007-2008	En cours de réalisation
2.3.2	Rendre public les activités offertes pour les jeunes dans la communauté	Loisirs Maison des jeunes Organismes jeunesse	2007-2008	En cours de réalisation
2.3.3	S'assurer qu'il y ait une vérification d'empêchements auprès des personnes qui travaillent avec les enfants	Loisirs Police	2007-2008	* Déjà réalisé auprès du personnel des organismes reconnus ; en voie de réalisation : Bénévoles ? Coût à évaluer ; décompte du nombre de personnes visées en cours ; Oui
2.3.4	S'assurer du maintien de piscines extérieures	Services aux citoyens	2007-2008	Déjà réalisé selon le besoin Oui

## 2.4

### Réaliser un plus grand nombre d'activités familiales libres et / ou organisées

2	Action	Mandataire	Échéance	Suivi
2.4.1	Offrir dans la mesure du possible des activités intergénérationnelles dans les programmations de loisir et culture	Loisirs	2008-2009	Voir item 2.1.3
2.4.2	Tenir compte des clientèles 0-5 ans et 6-12 ans dans l'offre de services de loisir et de culture. (Ciné-Club, récréotourisme, etc.)	Loisirs	2008-2009	Voir item 2.1.3

\* Actions pour lesquelles une action est proposée



# Champs d'intervention municipaux : La famille, l'urbanisme et la mise en valeur du territoire

## 3.1

### Accorder une attention particulière (Urbanisme) aux besoins des familles

3	Action	Mandataire	Échéance	Suivi
3.1.1	Faciliter l'accès aux informations municipales par Internet pour l'obtention de permis	Permis Communications	2007-2008	En cours de réalisation (avec Web master)
3.1.2	Poursuivre le développement et l'entretien des parcs en lien avec la planification annuelle des travaux de la Division des travaux publics, en tenant compte des besoins « famille »	Services aux citoyens Travaux publics	2007-2008	* En attente des conclusions d'une étude sur les besoins (voir 1.2.4) Oui en cours
3.1.3	Rendre accessible les abords du lac Saint-Louis à l'ensemble des familles	Développement économique	2007-2008	Projet parc Joseph-Allard au PTI 2008 PTI 2009

\* Actions pour lesquelles une action est proposée



# Champs d'intervention municipaux : La famille et l'habitation

## 4.I Un plus grand nombre d'habitations répondant aux besoins de l'ensemble des familles

4	Action	Mandataire	Échéance	Suivi
4.I.1	Voir à ce qu'il y ait une répartition judicieuse de logements à loyer modique sur l'ensemble du territoire	Ville et Office Municipal de l'Habitation (OMH)	2007-2008	Préoccupation au Développement économique pour les futurs projets, actions déjà posées : <ul style="list-style-type: none"> <li>● appui du Conseil aux divers projets de construction d'habitations à loyers abordables</li> <li>● appui du Conseil au programme d'aide financière au programme accès-logis</li> <li>● participation de la municipalité au programme Accès-logis place Léonie-Paradis</li> <li>● règlement sur le contrôle de la conversion des immeubles locatifs en condominiums</li> <li>● contribution municipale spéciale pour le supplément au loyer d'urgence à l'Office municipal d'habitation de Châteauguay</li> </ul>
4.I.2	Lors de nouvelles constructions d'habitation à logements multiples, étudier l'opportunité d'exiger des promoteurs un aménagement d'espace vert pour les enfants	Développement économique Urbanisme	2007-2008	Préoccupation au Développement économique pour les futurs projets
4.I.3	Continuer d'appuyer le développement de jardins communautaires	Services aux citoyens	2008-2009	En attente d'un retour du responsable du jardin communautaire aux fins de clôturer le jardin existant
4.I.4	Poursuivre, en collaboration avec les partenaires, le développement et le maintien du parc de logements sociaux et abordables	Développement économique Office Municipal de l'Habitation (OMH), et Comité logement	2007-2008	Voir item 4.1.1 ci-dessus
4.I.5	Dans la construction de trottoirs, prioriser les rues où il y a des écoles et des services de garde reconnus	Urbanisme Développement économique	2007-2008	Orientation intégrée dans les nouveaux projets, d'un côté de la rue - construction et réfection de trottoirs dans la municipalité prévues au Plan triennal d'immobilisation 2008 Selon la politique actuelle de développement

\* Actions pour lesquelles une action est proposée

# Champs d'intervention municipaux : La famille et l'environnement

## 5.1 Offrir aux familles un environnement sain et de qualité

5	Action	Mandataire	Échéance	Suivi
5.1.1	S'assurer que les divers éléments environnementaux concernant le mieux-être des enfants et femmes enceintes soient pris en compte lors de l'étude de faisabilité d'une politique environnementale	Conseil municipal Groupes environnementaux et communautaires	2008-2009	* À l'étude
5.1.2	Poursuivre le plan de communication sur le changement de la réglementation concernant les pesticides, comprenant <ul style="list-style-type: none"> <li>● État d'avancement</li> <li>● Conformité avec la réglementation</li> </ul> Contrôle de l'herbe à poux	Communications Permis	2007-2008	Seul l'épandage biologique, tant pour les moustiques piqueurs que pour l'herbe à poux, est autorisé par la municipalité
5.1.3	Promouvoir les activités environnementales	Services aux citoyens	2007-2008	Voir item 5.1.3 ci-dessous

### 5.1.3

#### Suivi

Activités diverses réalisées et encouragées :

- Héritage Saint-Bernard (conscientisation, animation volet environnemental)
- Services de recyclage des matières résiduelles :
  - 1) maisons, logements
  - 2) multi-logements
  - 3) commerces et industries à l'étude
  - 4) implantation d'un éco-centre
  - 5) collecte des déchets domestiques dangereux
  - 6) entente Éco-peinture récupérées du Québec
  - 7) flotte automobile de la Ville avec de plus en plus de véhicules hybrides
  - 8) Conseil sans papier
  - 9) remboursement aux citoyens de 50 % du prix des nouveaux bacs de récupération
  - 10) adhésion de la municipalité à la déclaration des maires des municipalités riveraines du fleuve Saint-Laurent pour la protection de l'eau dans le fleuve
  - 11) aide supplémentaire aux projets environnementaux et d'éducation de Héritage Saint-Bernard
  - 12) aide au Comité Zip du Haut-Saint-Laurent
  - 13) aide à la Fondation de la faune du Québec

\* Actions pour lesquelles une action est proposée



# Champs d'intervention municipaux :

## La famille et le transport

### 6.1

#### Faciliter les déplacements de la famille sur l'ensemble du territoire

6	Action	Mandataire	Échéance	Suivi
6.1.1	Sensibiliser la Commission des transports afin qu'elle étudie les horaires des autobus se dirigeant vers les services de première nécessité et adapter ceux-ci en conséquence	CITSO	2007-2008	* Rappel au C.I.T.S.O. Lettre au C.I.T.S.O.
6.1.2	Favoriser l'harmonisation des horaires d'autobus de la Ville et inter-municipal	CITSO	2007-2008	* Rappel au C.I.T.S.O. Lettre au C.I.T.S.O.
6.1.3	Favoriser le développement du transport en commun dont le train de banlieue, le covoiturage et l'aéroglysseur	Conseil municipal Développement économique CITSO	2007-2008	* À l'étude Élément relié à des décisions relevant d'autorités supra-municipales
6.1.4	Maintenir le service de taxi-bus à l'ensemble des quartiers et améliorer son efficacité	CITSO	2007-2008	* Déjà réalisé et rappel au C.I.T.S.O. Lettre au C.I.T.S.O. et note aux Communications
6.1.5	Augmenter la publicité du service de taxi-bus dans toutes les éditions de l'Info-Public	Communications	2007-2008	* Rappel au C.I.T.S.O. et aux Communications Lettre au C.I.T.S.O. et note aux Communications Oui
6.1.6	Favoriser les stationnements réservés aux familles (commerces et établissements publics) et que la Ville donne l'exemple	Conseil municipal Développement économique	2007-2008	* Suggestions : • à la Mairie • à la bibliothèque (convertir une des cases en une case « famille ») Oui Coût : ± 500 \$ et lettre à la Chambre de commerce
6.1.7	Dresser l'état de la situation sur l'accessibilité des poussettes dans le transport en commun	Conseil municipal CITSO	2007-2008	* Rappel au C.I.T.S.O., autobus avec escaliers intérieurs Lettre au C.I.T.S.O.

\* Actions pour lesquelles une action est proposée



# Champs d'intervention municipaux : La famille et les organismes communautaires

## 7.1

Mettre les ressources humaines, physiques et financières  
au service des organismes communautaires

7	Action	Mandataire	Échéance	Suivi
7.1.1	Étudier l'opportunité d'accorder une attention particulière aux organismes communautaires oeuvrant auprès des familles	Services aux citoyens	2007-2008	Voir Politique de reconnaissance et de soutien aux organismes de loisirs et d'entraide communautaire de Châteauguay
7.1.2	Étudier l'opportunité d'assurer le suivi et la mise à jour des mesures d'aide aux organismes communautaires en consultation avec ces derniers	Services aux citoyens	2007-2008	Oui
7.1.3	Faire connaître à l'ensemble des organismes communautaires les mécanismes d'accès aux services offerts par la Ville	Services aux citoyens Communications	2007-2008	Oui
7.1.4	Évaluer la faisabilité d'organiser un événement rassembleur des organismes du milieu afin de faire connaître leurs actions auprès de la communauté	Services aux citoyens	2007-2008	À l'étude
7.1.5	Étudier la faisabilité d'assurer la présence et le soutien de la Ville dans chacune des tables de concertation	Conseil municipal	2008-2009	À l'étude

\* Actions pour lesquelles une action est proposée



# Champs d'intervention municipaux : La famille et la sécurité des biens et de la personne

## 8.1

### Maintenir le niveau de sécurité des familles dans l'ensemble de la communauté

8	Action	Mandataire	Échéance	Suivi
8.1.1	Maintenir les travailleurs de proximité pour épauler nos jeunes et ainsi assurer la sécurité des familles sur l'ensemble du territoire	Loisirs Maison des jeunes Police	2007-2008	En cours de réalisation (Maison des jeunes)
8.1.2	Appuyer pleinement l'implantation du programme PAIR (Programme de prévention et de sécurité à domicile)	Police	2008-2009	En cours de réalisation (Police)
8.1.3	Maintenir les visites préventives dans les résidences, écoles et lors d'activités familiales	Police Sécurité incendie	2007-2008	Oui
8.1.4	Remise de détecteurs de fumée au locataire et/ou propriétaire occupant	Sécurité incendie	2007-2008	Déjà réalisé sur demande ou lors d'intervention
8.1.5	Consolider le partenariat du Service de police avec les écoles relativement à la sécurité des enfants (arrivée et départ de ceux-ci par des moyens de transport autres que l'autobus scolaire)	Police Commissions scolaires	2007-2008	Service de police déjà associé aux directions d'écoles ; problèmes avec parents-automobilistes et parfois aussi stationnement du personnel
8.1.6	Appliquer les mesures de sécurité dans les habitations à logements - Remise de plan d'évacuation et d'urgence dans les écoles (à compléter par la famille) ● Journée porte ouverte aux incendies	Sécurité incendie Police	2007-2008	* Rappel au Service de sécurité incendie
8.1.7	Maintenir les services offerts aux familles sinistrées	Sécurité incendie Police Loisirs	2007-2008	Déjà intégré au plan des mesures d'urgence de la municipalité

\* Actions pour lesquelles une action est proposée



***Une politique familiale  
dédiée aux familles  
de Châteauguay***



**Publié par la Ville de Châteauguay**

**Édifice de la Mairie**

5, boulevard D'Youville  
Châteauguay, Québec J6J 2P8

Téléphone: 450.698.3000  
Télécopieur: 450.698.3019

Site internet: <http://www.ville.chateauguay.qc.ca>  
Courriel: [courrier@ville.chateauguay.qc.ca](mailto:courrier@ville.chateauguay.qc.ca)

Édition décembre 2007